

Российская Федерация
Департамент образования
Белгородской области
**Управление образования
администрации
муниципального района
«Ровеньский район»
Белгородской области**
309740, п. Ровеньки,
ул. Ленина, 60
Телефон: 5-51-30; 5-52-60
Факс: 5-51-30
E-mail: rovoobr@yandex.ru
24.05.2016г. №1937

**Руководителям
общеобразовательных учреждений**

**Об изменениях при проведении
независимой оценки качества
работы образовательных
организаций**

Управление образования администрации муниципального района «Ровеньский район» Белгородской области на основании письма департамента образования Белгородской области от 16.05.2016 года №9-09/14/3060 «О результатах 11 этапа независимой оценки качества и порядке проведения 12 этапа» сообщает, что начиная с 12 этапа, независимая оценка качества проводится в соответствии с новыми оценочными листами (прилагаются), которые предусматривают создание на официальном сайте организации отдельной вкладки, предусматривающей доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

На основании вышеизложенного необходимо:

- обеспечить участие граждан-получателей услуг в опросе, координатором проведения которого определен ОГБУ «БелРЦОКО»;

- создать на официальном сайте организации отдельную вкладку, предусматривающую доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

**Начальник управления
образования администрации
Ровеньского района**



В.П.Плугатырь

ПРИНЯТА
на заседании общественного совета
по независимой оценке качества
работы государственных
(муниципальных) учреждений,
оказывающих социальные услуги в
сферах образования, культуры,
физической культуры и спорта,
здравоохранения и социального
обслуживания населения
Протокол от «26» августа 2015 г.
№ 22

СОГЛАСОВАНА
Первый заместитель
начальника департамента
внутренней и кадровой
политики области

_____ **О.А. Павлова**

« ___ » _____ **2015 г.**

Методика
независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих
социальные услуги в сфере образования

1. Методика независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования (далее – Методика), разработана с целью формирования единых подходов и сопоставимости результатов независимой оценки качества предоставляемых населению области социальных услуг.

2. Методика базируется на следующих основных принципах:

- прозрачность: четко определен и понятен для использования алгоритм оценки;

- объективность: полученные результаты отражают реальную ситуацию на текущий момент и учитывают существующие тенденции;

- однозначность: полученные результаты однозначно интерпретируются всеми специалистами и иными лицами.

3. Качество работы учреждений, оказывающих социальные услуги, оценивается по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об учреждении;

- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- время ожидания в очереди при получении услуги;

- доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения;

- удовлетворенность качеством обслуживания в организации.

Для проведения независимой оценки качеством работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания населения (далее – Общественный совет) совместно с организацией-оператором в соответствии с общими критериями оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, которые утверждены Приказом Минобрнауки России № 1547 от 5 декабря 2014 г. «Об утверждении

показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», разрабатываются оценочные листы и анкеты для опроса граждан-получателей слуг.

4. Оценку учреждений по критериям, представленным в оценочных листах, осуществляют члены Общественного совета.

Для каждой организации заполняется один оценочный лист.

Общественный совет передает оценочные листы организации-оператору для обработки полученных данных.

5. На основании разработанной анкеты организация-оператор организует в оцениваемых организациях опросы граждан-получателей услуг. Опрос проводится в соответствии с графиком проведения независимой оценки учреждений социальной сферы.

В ходе анкетирования организуется опрос граждан-получателей услуг:

Количество обучающихся	Процент опрошенных
Менее 10	Не менее 90%
10-50	Не менее 80%
50-100	Не менее 60%
100-150	Не менее 40%
150 - 300	Не менее 20%
Более 300	Не менее 10 % , но не более 350 человек

Данные о количестве получателей услуг рассчитываются по предыдущему периоду.

6. Организация оператор подводит итоги независимой оценки, обобщая данные, полученные по оценочным листам и в ходе опроса граждан.

Итоговый балл для организации рассчитывается как сумма всех значений показателей оценки деятельности.

7. На основании полученных итоговых данных организация-оператор представляет в Общественный совет результаты независимой оценки учреждений в сфере образования в виде рейтингов.

8. После утверждения Общественным советом результаты независимой оценки учреждений в сфере образования размещаются на онлайн-ресурсе «Народная экспертиза» (<http://narod-expert.ru>) в разделе «Независимая оценка».

9. Независимая оценка в учреждениях проводится поквартально. В одном и том же учреждении оценка проводится не чаще одного раза в год и не реже одного раза в три года. Сроки проведения независимой оценки в разрезе муниципальных образований устанавливает Общественный совет.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг в организациях, осуществляющих образовательную деятельность

№ п/п	Показатель	значение показателя	Способ оценки
Основные критерии			
1	<i>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</i>		
1.1.	<i>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)</i>		Бланк оценки
	- общеобразовательные организации	От 0 до 10	
	- общеобразовательной организации, имеющей в своей структуре дошкольные группы	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня	От 0 до 10	
1.2.	<i>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</i>		Оценочный лист
	- общеобразовательные организации	От 0 до 10	
	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня	От 0 до 10	
1.3.	<i>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</i>		Оценочный лист
	- общеобразовательные организации	От 0 до 10	

	- общеобразовательной организации, имеющей в своей структуре дошкольные группы	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня	От 0 до 10	
1.4.	<i>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организации от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</i>		Оценочный лист
	- общеобразовательные организации	От 0 до 10	
	- общеобразовательной организации, имеющей в своей структуре дошкольные группы	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня	От 0 до 10	
2	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1.	<i>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</i>		Оценочный лист
	- общеобразовательные организации	От 0 до 10	
	- общеобразовательной организации, имеющей в своей структуре дошкольные группы	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня	От 0 до 10	
2.2.	<i>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</i>		Оценочный лист
	- общеобразовательные организации	От 0 до 10	
	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп	От 0 до 10	

	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня	От 0 до 10	
2.3.	<i>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</i>		Оценочный лист
	- общеобразовательные организации	От 0 до 10	
	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня	От 0 до 10	
2.4.	<i>Наличие дополнительных образовательных программ</i>		Оценочный лист
	- общеобразовательные организации	От 0 до 10	
	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня	От 0 до 10	
2.5.	<i>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</i>		Оценочный лист
	- общеобразовательные организации	От 0 до 10	
	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня	От 0 до 10	
2.6.	<i>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</i>		Оценочный лист
	- общеобразовательные организации	От 0 до 10	
	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня	От 0 до 10	

2.7.	<i>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</i>		Оценочный лист
	- общеобразовательные организации	От 0 до 10	
	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп	От 0 до 10	
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня	От 0 до 10	
3.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
3.1.	<i>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</i>		Анкета получателя услуг
	- общеобразовательные организации	От 0 до 100% (от 0 до 1 баллы)	
	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы		
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)		
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп		
- дошкольные образовательные организации повышенного уровня			
3.2.	<i>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</i>		Анкета получателя услуг
	- общеобразовательные организации	От 0 до 100% (от 0 до 1 баллы)	
	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы		
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)		
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп		
- дошкольные образовательные организации повышенного уровня			
4.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
4.1.	<i>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</i>		Анкета получателя услуг
	- общеобразовательные организации	От 0 до 100%	

	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы	(от 0 до 1 баллы)	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)		
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп		
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня		
4.2.	<i>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</i>		Анкета получателя услуг
	- общеобразовательные организации	От 0 до 100% (от 0 до 1 баллы)	
	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы		
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)		
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп		
- дошкольные образовательные организации повышенного уровня			
4.3.	<i>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</i>		Анкета получателя услуг
	- общеобразовательные организации	От 0 до 100% (от 0 до 1 баллы)	
	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы		
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)		
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп		
- дошкольные образовательные организации повышенного уровня			
<i>Суммарный оценочный балл по основным критериям:</i>			
	<i>Общеобразовательные организации</i>	115	
	<i>Общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы</i>	115	
	<i>Дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп</i>	115	
	<i>Дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп</i>	115	
	<i>Дошкольные образовательные организации повышенного уровня</i>	115	
Дополнительные критерии			
<u>Социально-коммуникативная среда</u>			
1.	- общеобразовательные организации	От 0 до 16	Оценочный лист
	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы	От 0 до 16	

	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)		
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп		
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня	От 0 до 16	
<u>Результативность участия общеобразовательной организации и педагогических работников в мероприятиях различного уровня</u>			
2.	- общеобразовательные организации	От 0 до 13	Оценочный лист
	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы	От 0 до 15	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)	От 0 до 3	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп	От 0 до 4	
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня	От 0 до 4	
<u>Обеспечение единого информационного пространства в организации</u>			
3.	- общеобразовательные организации	От 0 до 3	Оценочный лист
	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы	От 0 до 3	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)	От 0 до 4	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп	От 0 до 4	
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня	От 0 до 8	
<u>Взаимодействие с социальными партнерами в рамках образовательной деятельности</u>			
4.	- общеобразовательные организации	От 0 до 1	Оценочный лист
	- общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы	От 0 до 1	
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп)		
	- дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп		
	- дошкольные образовательные организации повышенного уровня	От 0 до 1	
<i>Суммарный оценочный балл по дополнительным критериям:</i>			
	<i>Общеобразовательные организации</i>		
	<i>Общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы</i>		
	<i>Дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп</i>		

	<i>Дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп</i>		
	<i>Дошкольные образовательные организации повышенного уровня</i>		
Общий оценочный балл:			
	Общеобразовательные организации		
	Общеобразовательные организации, имеющие в своей структуре дошкольные группы		
	Дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре от 1 до 3 групп		
	Дошкольные образовательные организации, имеющие в своей структуре более 7 групп; от 4 до 6 групп		
	Дошкольные образовательные организации повышенного уровня		

**Анкета получателя услуг
(для организаций осуществляющих образовательную деятельность)**

Уважаемый респондент!

Приглашаем Вас принять участие в независимой оценке качества работы организации осуществляющей образовательную деятельность, в которой Вы являетесь получателем услуг.

Анкета анонимная, результаты будут представлены в обобщенном виде на сайте narod-expert.ru в разделе «Независимая оценка».

Оцените по 5-ти балльной шкале показатели, представленные в таблице
(где 1 – «очень плохо», 2 – «плохо», 3 – «удовлетворительно», «нейтрально»,
4 – «хорошо», 5 – «очень хорошо»)

№	Комфортность условий и доступность получения услуг	Поставьте оценку по 5-ти балльной шкале
1	Доброжелательность персонала учреждения	
2	Вежливость персонала учреждения	
3	Компетентность персонала учреждения	
4	Материально-техническое обеспечение учреждения	
5	Качество предоставления образовательных услуг	
6	Ваша готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	

Благодарим за участие в опросе!

Бланк оценки

Показатели, формирующиеся на основании оценки открытости и доступности информации образовательной организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, балл	Степень поисковой доступности информационного объекта	Фактическое значение, балл
1	2	3	4=2*3
Общая информация об учреждении;	2	0 – информационный объект не найден на сайте www.bus.gov.ru ; 1 – информационный объект найден на сайте www.bus.gov.ru	
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	2		
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	2		
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	2		
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	2		
Максимальное значение			10 баллов

Оценочные листы для организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Оценочный лист качества работы общеобразовательной организации

Муниципальный район, городской округ _____

Дата проведения исследования « ____ » _____ 20__ г.

Ф.И.О. _____

Наименование организации _____

№	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результаты оценки
1.	<u>Открытость и доступность информации об организации</u>	<u>от 0 до 30</u>	
1.1.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	от 0 до 10	
1.1.1	Фамилия, имя, отчество (при наличии) работника	0/2	
1.1.2	Уровень образования, квалификация и опыт работы	0/2	
1.1.3	Преподаваемые дисциплины	0/2	
1.1.4	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	0/2	
1.1.5	Общий стаж работы и стаж работы по специальности	0/2	
1.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	от 0 до 10	
1.2.1.	Насколько легко дозвониться в учреждение по телефону	0/3	
1.2.2	Насколько легко связаться с учреждением по электронной почте	0/3	
1.2.3	Наличие на официальном сайте механизма обратной связи, предусмотрена ли возможность оставлять комментарии	0/4	

1.3.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	от 0 до 10	
1.3.1.	Наличие на сайте информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0/10	
2.	<u>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</u>	<u>от 0 до 70</u>	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	от 0 до 10	
2.1.1.	Территория ограждена	0/1	
2.1.2.	Наличие зоны отдыха на пришкольной территории	0/1	
2.1.3.	Наличие физкультурно-спортивной зоны на пришкольной территории	0/1	
2.1.4.	Въезды и входы на территорию, проезды, дорожки покрыты твердым покрытием	0/1	
2.1.5.	Территория организации имеет наружное искусственное освещение	0/1	
2.1.6.	Наличие игровых, релаксационных зон в здании	0/1	
2.1.7.	Наличие высокоскоростного подключения к Интернет не менее 10 Мб/с (договор оказания услуг по подключению организации к высокоскоростному Интернету)	0/1	
2.1.8.	Организация предоставления услуг в электронном виде (электронный журнал, электронный дневник, зачисление в организацию, ответы на обращения)	0/1	
2.1.9.	Наличие современной библиотеки, включающей читальный зал с медиотекой, компьютером, подключенным к Интернет, средствами сканирования, копирования, распечатки текста	0/2	
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	от 0 до 10	
2.2.1.	Здание школы оснащено противопожарным оборудованием	0/1	
2.2.2.	В школе установлена кнопка тревожной сигнализации, которой можно воспользоваться для быстрого вызова сотрудников вневедомственной охраны	0/1	
2.2.3.	Наличие стенда, на котором размещена информация по действиям учащихся и сотрудников при угрозе совершения террористических актов	0/1	

2.2.4.	Наличие системы видеонаблюдения в здании и/или на пришкольной территории	0/1	
2.2.5.	По 5-тибалльной шкале оцените санитарное состояние организации (где 0 - грязно, а 1 - чисто)	0/1	
2.2.6.	Организация питьевого режима (наличие кулеров)	0/1	
2.2.7.	Продолжительность перемен соответствует нормам СанПин*	0/1	
2.2.8.	Наличие гардероба	0/1	
2.2.9.	Наличие работающего туалета на каждом этаже	0/1	
2.2.10.	Наличие у учреждения собственной (или на условиях договора пользования) столовой (зала для приёма пищи)	0/1	
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	от 0 до 10	
2.3.1.	Наличие индивидуальных учебных планов	0/5	
2.3.2.	Наличие на сайте образовательной организации информации об организации обучения по индивидуальным учебным планам	0/5	
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	от 0 до 10	
2.4.1.	Наличие дополнительных образовательных программ различной направленности:		
	- технической	0/2	
	- естественнонаучной	0/2	
	- физкультурно-спортивной	0/1	
	- художественной (эстетической)	0/2	
	- туристско-краеведческой	0/2	
	- социально-педагогической	0/1	
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	от 0 до 10	
2.5.1.	Наличие школьного музея	0/2	
2.5.2.	Наличие школьной газеты	0/2	
2.5.3.	Наличие органа ученического самоуправления, установленного уставом общеобразовательной организации	0/1	

2.5.4.	Наличие у учреждения собственного (или на условиях договора пользования) безопасного и пригодного для проведения уроков физической культуры спортивного зала, оснащенного спортивным оборудованием и инвентарем	0/1	
2.5.5.	Наличие у учреждения актового зала, оснащенного современной аудиоаппаратурой	0/1	
2.5.6.	Наличие научного общества, действующего в соответствии с Положением или Приказом	0/1	
2.5.7.	Наличие студии (театральная, фото и др.)	0/2	
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	от 0 до 10	
2.6.1	Наличие в школе педагога-психолога, в том числе работающего по договору	0/2	
2.6.2.	Наличие в школе социального педагога	0/2	
2.6.3.	Наличие в школе отдельных кабинетов специалистов социально-психологической службы	0/2	
2.6.4.	Наличие в школе лицензированного медицинского кабинета или договора с учреждением здравоохранения на медицинское обслуживание обучающихся	0/2	
2.6.5.	Организация работы школьного психолого-медико - педагогического консилиума (наличие положения о ПМПк, плана работы ПМПк, протоколов заседаний ПМПк) **	0/2	
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	от 0 до 10	
2.7.1.	Доступность образовательной среды для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата (например: наличие пандусов, поручней и других приспособлений, обеспечивающих свободное передвижение детей по территории школы)	0/4	
2.7.2.	Доступность образовательной среды для детей с нарушением зрения (например: наличие специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы)	0/3	
2.7.3.	Наличие специального оборудования и программного обеспечения для организации обучения и сопровождения детей с ОВЗ (оборудование, используемое на учебных занятиях, оборудование сенсорной комнаты, логопедическое оборудование и программы)	0/3	
3.	<u>Социально-коммуникативная среда</u>	<u>от 0 до 16</u>	

3.1.	По 5-тибалльной шкале оцените вежливость разговора с Вами в организации, в том числе по телефону (где 1- грубо, а 5 - вежливо)	1/5	
3.2.	По 5-тибалльной шкале оцените доброжелательность сотрудников (где 1 - враждебно, а 5 - доброжелательно)	1/5	
3.3.	По 5-тибалльной шкале оцените вежливость, корректность и терпимость в общении обучающихся между собой и с посетителями организации	1/5	
3.4.	Наличие положительных отзывов о работниках организации в СМИ	0/1	
4.	<u>Результативность участия общеобразовательной организации и педагогических работников в мероприятиях различного уровня</u>	<u>от 0 до 11</u>	
4.1.	Наличие документов, подтверждающих результативное участие организации (победитель, призер, лауреат, дипломант) в конкурсах, проводимых:		
	- федеральными государственными организациями и/или органами власти	0/3	
	- региональными государственными организациями и/или органами власти	0/2	
	- муниципальными организациями и/или органами власти	0/1	
4.2.	Наличие документов, подтверждающих высокий рейтинг организации по итогам рейтингования общеобразовательных организаций Белгородской области (приказ департамента образования Белгородской области)	0/1	
4.3.	Наличие документов, подтверждающих результативное участие педагогических работников (победитель, призер, лауреат, дипломант) в конкурсах, проводимых:		
	- федеральными государственными организациями и/или органами власти	0/3	
	- региональными государственными организациями и/или органами власти	0/2	
	- муниципальными организациями и/или органами власти	0/1	
5.	<u>Обеспечение единого информационного пространства в организации</u>	<u>от 0 до 3</u>	
5.1.	Наличие наружной вывески с наименованием организации	0/1	
5.2.	Наличие стенда с информацией об организации	0/1	
5.3.	Наличие информации об организации на сайте**	0/1	
6	<u>Взаимодействие с социальными партнерами в рамках образовательной деятельности</u>	<u>от 0 до 1</u>	
6.1.	Наличие документов, подтверждающих взаимодействие	0/1	

ИНСТРУКЦИЯ

Уважаемый независимый эксперт!

Вам предстоит оценить качество работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования. Результаты Вашей оценки будут учитываться при формировании рейтинга организаций.

Для осуществления оценки организации внимательно ознакомьтесь с настоящей инструкцией, аккуратно и разборчиво заполните в оценочном листе графы «Муниципальный район (городской округ)», наименование организации, укажите дату проведения оценки и Ваше имя и фамилию.

Изучите структуру сайта, позвоните в организацию, лично посетите данную организацию, встретьтесь с директором школы, учителями, посмотрите необходимые документы. Проставьте в оценочном листе Ваши оценки.

***2.2.7. Продолжительность перемен соответствует нормам СанПин.**

Перемены между уроками не менее 10 мин., большая перемена после 2-го или 3-го урока – 20-30 мин., вместо одной большой перемены допускается после 2 и 3 уроков устанавливать 2 перемены по 20 мин.

Оценка показателей №4 и №6, осуществляется после предоставления руководителем организации соответствующих документов. При осуществлении оценки представленных показателей необходимо учитывать результаты за последние 3 года.

****Обратите внимание, что при оценке показателей 2.6.5. и 5.3 один балл выставляется только при наличии всех перечисленных пунктов! При отсутствии хотя бы одного показателя ставится - 0 баллов.**

5.3. Наличие информации об организации на сайте.

- дата создания образовательной организации;
- информация об учредителях;
- контактная информация: адрес, телефон, электронная почта, местонахождение филиалов;
- режим и график работы;
- информация о структуре и об органах управления;
- размещены **копии** следующих документов:
 - устав образовательной организации,
 - лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями),
 - свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями),
 - план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации
 - правила внутреннего распорядка обучающихся,
 - правила внутреннего трудового распорядка,
 - коллективный договор,
 - отчет о результатах самообследования;
- информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся;
- ФИО, должность, контактные телефоны и адреса электронной почты руководителя организации и его заместителей;
- информации об услугах на сайте;

- размещена информация об уровне образования;
- о формах обучения;
- о нормативном сроке обучения;
- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы;
- описание образовательной программы с приложением ее копии;
- учебный план;
- аннотации к рабочим программам дисциплин;
- календарный учебный график;
- методические и иные документы, разработанные организацией для обеспечения образовательного процесса;
- реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов;
- федеральные государственные образовательные стандарты;
- документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг;
- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.

Средний оценочный балл подсчитывать не нужно!

**Оценочный лист
качества работы общеобразовательной организации,
имеющей в своей структуре дошкольные группы**

(дошкольные группы-структурное подразделение школы как юридического лица)

Муниципальный район, городской округ _____

Дата проведения исследования « ____ » _____ 20__ г.

Ф.И.О. _____

Наименование организации _____

№	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результаты оценки
1.	<u>Открытость и доступность информации об организации</u>	<u>от 0 до 30</u>	
1.1.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	от 0 до 10	
1.1.1	Фамилия, имя, отчество (при наличии) работника	0/2	
1.1.2	Уровень образования, квалификация и опыт работы	0/2	
1.1.3	Преподаваемые дисциплины	0/2	
1.1.4	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	0/2	
1.1.5	Общий стаж работы и стаж работы по специальности	0/2	

1.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	от 0 до 10	
1.2.1.	Насколько легко дозвониться в учреждение по телефону	0/3	
1.2.2.	Насколько легко связаться с учреждением по электронной почте	0/3	
1.2.3.	Наличие на официальном сайте механизма обратной связи, предусмотрена ли возможность оставлять комментарии	0/4	
1.3.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	от 0 до 10	
1.3.1.	Наличие на сайте информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0/10	
2.	<u>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</u>	<u>от 0 до 70</u>	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	от 0 до 10	
2.1.1.	Территория ограждена	0/1	
2.1.2.	Наличие зоны отдыха на пришкольной территории	0/1	
2.1.3.	Наличие физкультурно-спортивной зоны на пришкольной территории	0/1	
2.1.4.	Въезды и входы на территорию, проезды, дорожки покрыты твердым покрытием	0/1	
2.1.5.	Территория организации имеет наружное искусственное освещение	0/1	
2.1.6.	Наличие игровых, релаксационных зон в здании	0/1	
2.1.7.	Наличие высокоскоростного подключения к Интернет не менее 10 Мб/с (договор оказания услуг по подключению организации к высокоскоростному Интернету)	0/1	
2.1.8.	Организация предоставления услуг в электронном виде (электронный журнал, электронный дневник, зачисление в организацию, ответы на обращения)	0/1	
2.1.9.	Наличие современной библиотеки, включающей читальный зал с медиотекой, компьютером, подключенным к Интернет, средствами сканирования, копирования, распечатки текста	0/2	

2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	от 0 до 10	
2.2.1.	Здание школы оснащено противопожарным оборудованием	0/1	
2.2.2.	В школе установлена кнопка тревожной сигнализации, которой можно воспользоваться для быстрого вызова сотрудников вневедомственной охраны	0/0,5	
2.2.3.	Наличие стенда, на котором размещена информация по действиям учащихся и сотрудников при угрозе совершения террористических актов	0/0,5	
2.2.4.	Наличие системы видеонаблюдения в здании и/или на пришкольной территории	0/1	
2.2.5.	По 5-тибалльной шкале оцените санитарное состояние организации (где 0 - грязно, а 1 - чисто)	0/1	
2.2.6.	Организация питьевого режима (наличие кулеров)	0/0,5	
2.2.7.	Продолжительность перемен соответствует нормам СанПин*	0/0,5	
2.2.8.	Наличие гардероба	0/1	
2.2.9.	Наличие работающего туалета на каждом этаже	0/1	
2.2.10.	Наличие у учреждения собственной (или на условиях договора пользования) столовой (зала для приёма пищи)	0/1	
2.2.11.	Отсутствие случаев травматизма воспитанников дошкольных групп, зафиксированных в журнале учета травм и в актах формы Н-2 о расследовании несчастных случаев <i>(при наличии дошкольных групп в структуре ОО)</i>	0/1	
2.2.12.	Наличие условий на территории физкультурно-спортивной зоны ОО для занятий физической культурой воспитанниками дошкольных групп <i>(при наличии дошкольных групп в структуре ОО)</i>	0/1	
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	от 0 до 10	
2.3.1.	Наличие индивидуальных учебных планов	0/5	
2.3.2.	Наличие на сайте образовательной организации информации об организации обучения по индивидуальным учебным планам	0/5	
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	от 0 до 10	
2.4.1.	Наличие дополнительных образовательных программ различной направленности:		
	- технической	0/2	
	- естественнонаучной	0/2	
	- физкультурно-спортивной	0/1	

	- художественной (эстетической)	0/2	
	- туристско-краеведческой	0/2	
	- социально-педагогической	0/1	
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	от 0 до 10	
2.5.1.	Наличие школьного музея	0/1	
2.5.2.	Наличие школьной газеты	0/1	
2.5.3.	Наличие органа ученического самоуправления, установленного уставом общеобразовательной организации	0/1	
2.5.4.	Наличие у учреждения собственного (или на условиях договора пользования) безопасного и пригодного для проведения уроков физической культуры спортивного зала, оснащенного спортивным оборудованием и инвентарем	0/1	
2.5.5.	Наличие у учреждения актового зала, оснащенного современной аудиоаппаратурой	0/1	
2.5.6.	Наличие научного общества, действующего в соответствии с Положением или Приказом	0/1	
2.5.7.	Наличие студии (театральная, фото и др.)	0/1	
2.5.8.	Наличие в групповых помещениях дошкольных групп организованных тематических выставок детских работ <i>(при наличии дошкольных групп в структуре ОО)</i>	0/1	
2.5.9.	Наличие условий для развития детского творчества: наличие уголков или зон детского изобразительного творчества, театральных зон в групповых помещениях дошкольных групп <i>(при наличии дошкольных групп в структуре ОО)</i>	0/1	
2.5.10.	Наличие грамот и дипломов воспитанников дошкольных групп, отражающих победы (в т.ч. лауреатство) в конкурсах детского творчества и спортивных соревнованиях различного уровня <i>(при наличии дошкольных групп в структуре ОО)</i>	0/1	
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	от 0 до 10	
2.6.1	Наличие в школе педагога-психолога, в том числе работающего по договору	0/2	

2.6.2.	Наличие в школе социального педагога	0/2	
2.6.3.	Наличие в школе отдельных кабинетов специалистов социально-психологической службы	0/2	
2.6.4.	Наличие в школе лицензированного медицинского кабинета или договора с учреждением здравоохранения на медицинское обслуживание обучающихся	0/1	
2.6.5.	Организация работы школьного психолого-медико - педагогического консилиума (наличие положения о ПМПк, плана работы ПМПк, протоколов заседаний ПМПк)**	0/1	
2.6.6.	Наличие условий для медицинского обслуживания воспитанников дошкольных групп: медицинский кабинет, договоры с ФАП, отделением ВОП (при наличии дошкольных групп в структуре ОО)	0/2	
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	от 0 до 10	
2.7.1.	Доступность образовательной среды для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата (например: наличие пандусов, поручней и других приспособлений, обеспечивающих свободное передвижение детей по территории школы)	0/4	
2.7.2.	Доступность образовательной среды для детей с нарушением зрения (например: наличие специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы)	0/3	
2.7.3.	Наличие специального оборудования и программного обеспечения для организации обучения и сопровождения детей с ОВЗ (оборудование, используемое на учебных занятиях, оборудование сенсорной комнаты, логопедическое оборудование и программы)**	0/3	
3.	<u>Социально-коммуникативная среда</u>	<u>от 0 до 16</u>	
3.1.	По 5-тибалльной шкале оцените вежливость разговора с Вами в организации, в том числе по телефону (где 1- грубо, а 5 - вежливо)	1/5	
3.2.	По 5-тибалльной шкале оцените доброжелательность сотрудников (где 1 - враждебно, а 5 - доброжелательно)	1/5	
3.3.	По 5-тибалльной шкале оцените вежливость, корректность и терпимость в общении обучающихся между собой и с посетителями организации	1/5	

3.4.	Наличие положительных отзывов о работниках организации в СМИ	0/1	
4.	<u>Результативность участия общеобразовательной организации и педагогических работников в мероприятиях различного уровня</u>	<u>от 0 до 15</u>	
4.1.	Наличие документов, подтверждающих результативное участие организации (победитель, призер, лауреат, дипломант) в конкурсах, проводимых:		
	- федеральными государственными организациями и/или органами власти	0/3	
	- региональными государственными организациями и/или органами власти	0/2	
	- муниципальными организациями и/или органами власти	0/1	
4.2	Наличие документов, подтверждающих высокий рейтинг организации по итогам рейтингования общеобразовательных организаций Белгородской области (приказ департамента образования Белгородской области)	0/1	
4.3	Наличие документов, подтверждающих результативное участие педагогических работников (победитель, призер, лауреат, дипломант) в конкурсах, проводимых:		
	- федеральными государственными организациями и/или органами власти	0/3	
	- региональными государственными организациями и/или органами власти	0/2	
	- муниципальными организациями и/или органами власти	0/1	
4.4	Наличие опытов работы педагогов дошкольных групп, обобщенных на уровне учреждения, района, области (<i>при наличии дошкольных групп в структуре ОО</i>)	0/1	
4.5	Наличие методических рекомендаций, сборников с публикациями педагогических работников дошкольных групп по итогам конференций, педагогических чтений и др. (<i>при наличии дошкольных групп в структуре ОО</i>)	0/1	
5.	<u>Обеспечение единого информационного пространства в организации</u>	<u>от 0 до 3</u>	
5.1	Наличие наружной вывески с наименованием организации	0/1	
5.2	Наличие стенда с информацией об организации	0/1	
5.3	Наличие информации об организации на сайте**	0/1	
6.	<u>Взаимодействие с социальными партнерами в рамках образовательной деятельности</u>	<u>от 0 до 1</u>	
6.1	Наличие документов, подтверждающих взаимодействие	0/1	

ИНСТРУКЦИЯ

Уважаемый независимый эксперт!

Вам предстоит оценить качество работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования. Результаты Вашей оценки будут учитываться при формировании рейтинга организаций.

Для осуществления оценки организации внимательно ознакомьтесь с настоящей инструкцией, аккуратно и разборчиво заполните в оценочном листе графы «Муниципальный район (городской округ)», наименование организации, укажите дату проведения оценки и Ваше имя и фамилию.

Изучите структуру сайта, позвоните в организацию, лично посетите данную организацию, встретьтесь с директором школы, учителями, посмотрите необходимые документы. Проставьте в оценочном листе Ваши оценки.

***2.2.7. Продолжительность перемен соответствует нормам СанПин.**

Перемены между уроками не менее 10 мин., большая перемена после 2-го или 3-го урока – 20-30 мин., вместо одной большой перемены допускается после 2 и 3 уроков устанавливать 2 перемены по 20 мин.

Оценка показателей №4 и №6, осуществляется после предоставления руководителем организации соответствующих документов. При осуществлении оценки представленных показателей необходимо учитывать результаты за последние 3 года.

****Обратите внимание, что при оценке показателей 2.6.5. и 5.3 один балл выставляется только при наличии всех перечисленных пунктов! При отсутствии хотя бы одного показателя ставится - 0 баллов.**

5.3. Наличие информации об организации на сайте.

- дата создания образовательной организации;
- информация об учредителях;
- контактная информация: адрес, телефон, электронная почта, местонахождение филиалов;
- режим и график работы;
- информация о структуре и об органах управления;
- размещены **копии** следующих документов:
 - устав образовательной организации,
 - лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями),
 - свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями),
 - план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации
 - правила внутреннего распорядка обучающихся,
 - правила внутреннего трудового распорядка,
 - коллективный договор,
 - отчет о результатах самообследования;
- информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся;
- ФИО, должность, контактные телефоны и адреса электронной почты руководителя организации и его заместителей;
- информации об услугах на сайте:

- размещена информация об уровне образования;
- о формах обучения;
- о нормативном сроке обучения;
- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы;
- описание образовательной программы с приложением ее копии;
- учебный план;
- аннотации к рабочим программам дисциплин;
- календарный учебный график;
- методические и иные документы, разработанные организацией для обеспечения образовательного процесса;
- реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов;
- федеральные государственные образовательные стандарты;
- документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг;
- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.

Средний оценочный балл подсчитывать не нужно!